

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang diperoleh dari hasil penelitian mengenai peran *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Semen Padang dalam meningkatkan citra perusahaan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pentingnya CSR untuk Perusahaan dan Masyarakat, CSR bukan hanya sekedar memenuhi kewajiban hukum tetapi juga merupakan strategi penting bagi perusahaan dalam membangun hubungan harmonis dengan masyarakat sekitar. CSR membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan lingkungan, yang pada gilirannya dapat memperkuat citra positif perusahaan.
2. Pelaksanaan CSR di PT Semen Padang, PT Semen Padang telah menjalankan berbagai program CSR yang mencakup bidang lingkungan, kesehatan, ekonomi, dan infrastruktur. Program-program ini diarahkan untuk memberikan manfaat langsung kepada komunitas sekitar area operasional perusahaan.
3. CSR PT Semen Padang sejalan dengan prinsip-prinsip Teori Hubungan Sosial. Program CSR yang dijalankan perusahaan mencerminkan prinsip timbal balik, membangun hubungan sosial, dan menunjukkan tanggung jawab sosial sesuai dengan norma dan nilai masyarakat. Hal ini membantu perusahaan memperkuat citra positifnya dan membangun hubungan yang harmonis dengan komunitas.
4. Peningkatan Citra Perusahaan, Implementasi CSR yang efektif tidak hanya memenuhi kewajiban hukum tetapi juga meningkatkan citra perusahaan di mata masyarakat. Dengan memperhatikan feedback masyarakat dan terus beradaptasi dengan kebutuhan masyarakat sekitarnya, PT Semen Padang dapat memperkuat reputasinya dan

membangun hubungan yang saling menguntungkan dengan masyarakat.

5. Tantangan dalam melaksanakan program CSR, Meskipun demikian, implementasi program CSR sering menghadapi kendala seperti menurunnya intensitas aktivitas akibat kurangnya perhatian perusahaan dan keterbatasan sumber daya manusia yang belum mumpuni. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk terus berinovasi dan memperhatikan pelaksanaan program CSR secara konsisten.

Secara keseluruhan, CSR PT Semen Padang memainkan peran penting dalam memperbaiki citra perusahaan melalui kontribusi yang signifikan terhadap kesejahteraan masyarakat dan lingkungan, serta memperkuat hubungan sosial yang positif di komunitas sekitarnya.

5.2 Saran

CSR merupakan kegiatan yang wajib dilakukan dan sangat penting untuk diterapkan dan dilaksanakan, karena sangat bermanfaat untuk lingkungan disekitar perusahaan dan untuk meningkatkan kondisi ekonomi masyarakat, oleh karena itu perlu untuk diadakan terus menerus program CSR yang berkelanjutan. Peneliti berharap kepada PT Semen Padang untuk terus melaksanakan program CSR yang berkelanjutan dan bermanfaat bagi semua pihak dan yang paling utama yaitu masalah yang terjadi saat ini yaitu pencemaran udara dari produk yang dihasilkan dan dijalankan oleh PT Semen Padang solusinya PT Semen Padang dapat mengatasi pencemaran udara dengan menggunakan teknologi produksi yang lebih ramah lingkungan. Teknologi seperti sistem pengendalian emisi debu, filter, dan electrostatic precipitator (ESP) (sebuah perangkat yang digunakan untuk mengendalikan polusi udara dengan menghilangkan partikel-partikel debu atau pencemaran lingkungan dari gas buangan yang dihasilkan suatu perusahaan) dapat mengurangi pencemaran lingkungan yang dilepaskan ke udara. Selain itu, pelaksanaan teknologi berbasis digital untuk memonitor kualitas udara secara real-time juga dapat membantu perusahaan dalam memantau dan mengurangi dampak

pencemaran udara secara efektif. Penghijauan di sekitar area terdampak juga penting untuk menyerap pencemaran lingkungan dan memperbaiki kualitas udara. PT Semen Padang bisa mendukung program penghijauan di wilayah pemukiman sekitar. Hal ini tidak hanya meningkatkan kualitas udara, tetapi juga memberikan manfaat jangka panjang bagi lingkungan dan kesejahteraan masyarakat. Pengelolaan limbah yang baik juga merupakan langkah penting dalam mengurangi pencemaran udara. Dengan meningkatkan sistem pengelolaan limbah, limbah produksi tidak akan mencemari udara. Mendaur ulang limbah produksi dan meminimalisir penggunaan bahan baku yang menghasilkan polusi tinggi juga bisa menjadi solusi yang efektif.

Peningkatan program CSR yang fokus pada kesehatan lingkungan dan edukasi masyarakat juga sangat penting. PT Semen Padang dapat melaksanakan program tanggung jawab sosial perusahaan yang menyediakan fasilitas kesehatan dan pemeriksaan rutin bagi warga sekitar untuk memantau dampak kesehatan dari pencemaran udara. Ini menunjukkan komitmen perusahaan terhadap kesejahteraan masyarakat dan lingkungan sekitar. Masyarakat sekitar dapat berpartisipasi aktif dalam program lingkungan yang diselenggarakan oleh PT Semen Padang, seperti program penghijauan. Dengan menjalin komunikasi yang baik dengan perusahaan, masyarakat dapat melaporkan dampak pencemaran dan mencari solusi bersama. Peningkatan kesadaran lingkungan melalui edukasi juga penting. Masyarakat perlu memahami pentingnya menjaga lingkungan dan cara-cara mengurangi dampak pencemaran udara di rumah, seperti menanam tanaman yang bisa menyerap pencemaran lingkungan

Selain itu, pemantauan kualitas udara secara aktif oleh masyarakat dengan bekerja sama dengan lembaga pemerintah atau non-pemerintah dapat memberikan data yang akurat tentang kondisi udara. Teknologi seperti aplikasi pemantau kualitas udara juga bisa digunakan untuk mengetahui kondisi udara sehari-hari. Dengan data yang akurat, masyarakat dapat mengambil langkah-langkah yang tepat untuk melindungi kesehatan mereka. Kepentingan dalam mengambil keputusan dan kerja sama antara masyarakat, perusahaan, dan pemerintah juga penting untuk mencari solusi jangka panjang. Masyarakat dapat menggalang komunitas untuk berdiskusi dengan perusahaan dan pemerintah daerah guna

mencari solusi bersama. Mereka juga bisa mengambil keputusan penerapan yang ketat terkait pencemaran udara dan pengelolaannya. Kolaborasi antara PT Semen Padang, masyarakat, dan pemerintah sangat penting untuk mengatasi masalah pencemaran udara. Dengan mendukung teknologi ramah lingkungan, program penghijauan, dan partisipasi aktif masyarakat, kualitas udara di sekitar PT Semen Padang dapat diperbaiki, sehingga menciptakan lingkungan yang lebih sehat dan berkelanjutan.