

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kepolisian daerah Sumatera Barat adalah badan pemerintah yang bertugas memelihara keamanan dan ketertiban umum masyarakat khususnya yang ada di Provinsi Sumatera Barat, dimana tugas tersebut dilakukan oleh aparat kepolisian. Tugas aparat kepolisian tidak hanya memelihara keamanan dan ketertiban saja tetapi polisi juga bertugas dalam mengatur atau menginformasikan dan mempublikasikan kepada masyarakat hal-hal apa saja yang terjadi dan aktivitas yang dilakukan aparat kepolisian di lingkungan masyarakat khususnya di Provinsi Sumatera Barat, dimana tugas tersebut dilakukan oleh humas disuatu instansi. Kepolisian negara tentu juga memiliki humas, dimana keberadaan humas di suatu instansi atau organisasi sangatlah penting, karena humas memiliki fungsi yang melibatkan atau menjaga reputasi suatu instansi.

Humas (hubungan masyarakat) merupakan bidang yang diperlukan oleh setiap instansi atau sebuah organisasi, karena humas merupakan salah satu elemen yang menentukan kelangsungan suatu organisasi. Saat ini humas memiliki arti penting sebagai sumber informasi terpercaya di era globalisasi yang banjir akan suatu informasi. Humas juga berfungsi untuk meningkatkan citra perusahaan dan menjaga nama baik perusahaan. Hal tersebut digunakan untuk mendapatkan kepercayaan dari publik. Humas juga dapat mengelola informasi yang akan disebarluaskan kepada masyarakat. tidak hanya itu humas juga mengelola media sosial yang ada di suatu instansi. Dengan begitu secara otomatis komunikasi sudah berlangsung didalam kerja humas karena semua bidang yang ada di dalam perusahaan atau instansi perlu berkomunikasi dengan

bagian humas. dan menjalin hubungan kerjasama dengan semua bagian bidang yang ada.

Fungsi Humas secara umum menurut F.Rachmadi adalah menumbuhkan dan mengembangkan hubungan baik antara lembaga dengan publiknya, baik internal maupun eksternal. Dalam rangka menanamkan pengertian, menumbuhkan motivasi dan partisipasi publik dalam upaya menciptakan iklim pendapat (opini publik) yang menguntungkan lembaga. Fungsi Humas ini menekankan pada empat hal yaitu menumbuhkan hubungan baik dengan publik. Kemudian menanamkan pengertian, dan kemudian motivasi serta partisipas dan tak kalah pentingnya adalah menciptakan opini dalam membentuk citra lembaga. Humas mempunyai fungsi timbal-balik, baik ke dalam maupun keluar. Keluar, harus mengusahakan tumbuhnya sikap dan gambaran (*image*) yang positif terhadap segala tindakan dan kebijakan organisasi atau lembaganya. Adapun kedalam, harus selalu berusaha mengenali, mengidentifikasi hal-hal yang dapat menimbulkan sikap dan gambaran negatif di masyarakat sebelum suatu tindakan atau kebijakan itu di jalankan. Artinya, Humas harus memastikan tidak ada masalah di dalam organisasi dahulu, sebelum kebijakan dilaksanakan.

Humas polda Sumbar bertugas menjaga citra instansi agar tetap mendapatkan kepercayaan dari pihak eksternal maupun internal. Sebelum menyebarkan informasi, humas polda Sumbar harus menjalin hubungan dengan semua bidang yang ada di dalam ruang lingkupnya (Polda Sumbar), dan membangun relasi di dalam struktur bidang humas itu sendiri. Karena humas polda sumbar adalah bidang yang bertugas melakukan kegiatan konferensi pers, baik itu publikasi dari humas itu sendiri maupun publikasi dari bidang lain yang ada di Polda Sumbar. Dengan mengkonfirmasi terlebih dahulu, setelah itu anggota humas akan menyiapkan bahan untuk konferensi pers tersebut, bahan yang dimaksud adalah *press release*. *Press Release* atau Siaran Pers adalah media yang banyak digunakan dalam kegiatan PR untuk menyebarkan berita (Ardianto Elvinaro. 2011). Penyebaran berita yang dimaksud ialah penyebaran yang bukan hanya dalam bentuk tulisan, melainkan ada juga dalam bentuk foto-

foto yang memiliki nilai berita. Sebelum mempublikasikan ke masyarakat melalui media, humas perlu mengetahui apa yang akan diberitakan, mengetahui isi dari siaran pers tersebut.

Dalam era informasi yang semakin berkembang pesat seperti saat ini, strategi dalam penggunaan *press release* yang dilakukan oleh humas polda Sumatera Barat menjadi sangat penting dalam menyampaikan informasi kepada publik. Press release merupakan salah satu alat yang sangat efektif digunakan oleh instansi pemerintah untuk menyebarkan informasi secara cepat dan luas kepada publik. Dengan adanya strategi yang tepat dalam penggunaan *press release*, diharapkan informasi yang disampaikan dapat diterima dengan baik oleh masyarakat.

Polda Sumatera Barat sebagai instansi pemerintah yang memiliki peran yang sangat penting dalam menjaga keamanan dan ketertiban masyarakat. Oleh karena itu, informasi yang disampaikan oleh Polda Sumatera Barat melalui *press release* haruslah akurat, jelas, dan mudah dipahami oleh masyarakat. Dengan demikian, masyarakat dapat lebih memahami peran dan fungsi Polda Sumatera Barat dalam menjaga keamanan dan ketertiban di daerah tersebut. Selain itu, penggunaan *press release*, juga dapat meningkatkan citra dan reputasi Polda Sumatera Barat dimata masyarakat. Dengan menyampaikan informasi yang transparan dan terbuka melalui *press release*, dimana masyarakat akan lebih percaya dan menghargai upaya yang dilakukan oleh Polda Sumbar dalam menjaga keamanan dan ketertiban di daerah tersebut. Hal ini juga dapat membantu memperkuat hubungan antara Polda Sumbar dengan masyarakat.

Dengan memperhatikan betapa pentingnya mengatur strategi dalam menggunakan *press release* oleh humas Polda Sumbar dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas strategi yang telah digunakan serta memberikan rekomendasi untuk pengembangan strategi yang lebih baik dimasa depan. Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan kualitas komunikasi antara Polda Sumbar dengan masyarakat.

Berdasarkan latar belakang ini lah maka peneliti tertarik untuk meneliti strategi penggunaan *press release* Humas Polda Sumbar dalam menyampaikan informasi. Dimana Humas Polda Sumbar tidak hanya menyampaikan informasi di dalam ruang lingkup Polda saja tetapi juga menyampaikan informasi kepada masyarakat yang ada di Sumatera Barat. Hal ini melatar belakangi penulis mengangkat judul skripsi: ***“Strategi Penggunaan Press Release Humas Polda Sulmbar dalam Menyampaikan Informasi Kepada Masyarakat.”***

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka peneliti mengambil rumusan masalah yaitu bagaimana Efektivitas Strategi Penggunaan *Press Release* Humas Polda Sumbar Dalam Menyampaikan Informasi Kepada Masyarakat?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Dalam penelitian ini tujuan yang ingin dicapai sesuai dengan pembahasan dari rumusan masalah diatas yaitu untuk mengetahui strategi yang digunakan oleh Humas Polda Sumbar dalam penggunaan dan proses pembuatan dari *press release* yang digunakan untuk menyampaikan informasi atau berita kepada masyarakat luas.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1. Manfaat Akademis**

Sebagai bahan referensi dalam pengembangan ilmu pengetahuan sosial yang terkait dengan pengembangan keterampilan.

### **2. Manfaat Teoritis**

Menambah wawasan pemikiran tentang penggunaan *press release* disebuah instansi dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat.

### 3. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi jembatan informasi pada khalayak tentang apa hambatan dan strategi penggunaan *press release* humas polda sumbar dalam menyampaikan berita atau informasi kepada masyarakat.