

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data dan pembahasan maka diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel kepemimpinan etis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BNI Cabang Padang.
2. Variabel gaya kepeimpinan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BNI Cabang Padang.
3. Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BNI Cabang Padang.
4. Variabel kepemimpinan etis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank BNI Cabang Padang.
5. Variabel gaya kepeimpinan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank BNI Cabang Padang.
6. Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank BNI Cabang Padang.
7. Variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BNI Cabang Padang.
8. Variabel kepemimpinan etis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BNI Cabang Padang yang dimediasi oleh kepuasan kerja

9. Variabel budaya organisasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BNI Cabang Padang yang dimediasi oleh kepuasan kerja
10. Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BNI Cabang Padang yang dimediasi oleh kepuasan kerja

5.2 Implikasi

1. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa kepemimpinan etis dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja serta kepuasan kerja karyawan Bank BNI Cabang Padang. Temuan ini mengindikasikan bahwa kepemimpinan yang adil, konsisten, dan berintegritas mampu menciptakan lingkungan kerja yang harmonis dan mendukung, sehingga meningkatkan semangat kerja dan produktivitas karyawan. Oleh karena itu, perusahaan perlu mendorong penguatan nilai-nilai etika dalam kepemimpinan melalui pelatihan dan pembinaan berkelanjutan. Selain itu, lingkungan kerja yang kondusif—baik dari aspek fisik maupun psikologis juga terbukti menjadi faktor krusial dalam meningkatkan kepuasan dan kinerja. Bank BNI Cabang Padang perlu terus memastikan kenyamanan ruang kerja, kualitas hubungan antar karyawan, serta dukungan dari pimpinan agar suasana kerja tetap sehat dan produktif. Kepuasan kerja sendiri terbukti menjadi variabel mediasi yang kuat dalam menjembatani pengaruh kepemimpinan etis dan lingkungan kerja terhadap

kinerja, sehingga meningkatkan kepuasan kerja menjadi strategi penting dalam peningkatan performa SDM secara menyeluruh.

2. Di sisi lain, komitmen organisasi tidak menunjukkan pengaruh signifikan baik terhadap kinerja maupun kepuasan kerja karyawan. Hal ini mengimplikasikan bahwa loyalitas semata tanpa adanya dukungan lingkungan dan kepemimpinan yang baik tidak cukup untuk mendorong kinerja yang optimal. Oleh karena itu, manajemen tidak bisa hanya mengandalkan rasa keterikatan karyawan terhadap perusahaan, tetapi perlu memberikan perhatian lebih pada aspek yang lebih memengaruhi motivasi kerja, seperti sistem penghargaan, peluang pengembangan karier, dan pendekatan kepemimpinan yang humanis. Kepuasan kerja juga terbukti tidak mampu menjadi mediator antara komitmen organisasi dan kinerja, sehingga peningkatan kinerja melalui jalur ini memerlukan pendekatan langsung yang lebih strategis dan menyentuh kebutuhan nyata karyawan. Temuan ini menjadi masukan penting bagi manajemen Bank BNI Cabang Padang dalam menyusun kebijakan pengelolaan sumber daya manusia yang lebih tepat sasaran dan berdampak nyata terhadap peningkatan kinerja.

5.3 Saran

Dari hasil penelitian ini dapat diajukan beberapa saran sebagai berikut :

1. Hendaknya hasil penelitian ini dijadikan pertimbangan untuk meningkatkan kepemimpinan etis, komitmen organisasi, lingkungan kerja, dan kepuasan agar kinerja karyawan dapat meningkat. Hasil penelitian ini

menunjukkan nilai yang positif, yang berarti jika kepemimpinan etis, komitmen organisasi, lingkungan kerja, dan kepuasan ditingkatkan, maka kinerja karyawan Bank BNI Cabang Padang juga meningkat.

2. Untuk peneliti yang akan dilakukan dimasa mendatang sebaiknya menambahkan variabel lain lainnya untuk memperbagus hasil penelitian selanjutnya.