

DAFTAR PUSTAKA

- Adhan, Muhammad, Jufrizen Jufrizen, Muhammad Andi Prayogi, and Yudi Siswadi. 2019. "Peran Mediasi Komitmen Organisasi Pada Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dosen Tetap Universitas Swasta Di Kota Medan." *Jurnal Samudra Ekonomi dan Bisnis* 11(1): 1–15.
- Afandi, F. 2018. "Indikator Kinerja Karyawan Dalam Organisasi. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 10(2), 56-70."
- Afandi, P. 2018. "Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep Dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing."
- Ahmad, M., Irawati, Y., & Nugroho, S. 2023. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah Perbankan. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 15(2), 123-134."
- Ahmad Afandi, S. B. 2020. "Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 235-246."
- Ajabar. 2020. "Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Grup Penerbit CV Budi Utama."
- Amstrong, Michael. 2010. "Manajemen Sumber Daya Manusia. PT Elexmedia Komputindo. Jakarta."
- Andi Suci Anggriani, and Tiarapuspa. 2023. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Job Performance Pada Perusahaan Freight Forwarder Di Jakarta." *Jurnal Ekonomi Trisakti* 3(1): 725–38.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. "Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung : Remaja Rosdakarya."
- Aprilianty Abdullah. 2024a. "Pengaruh Kepemimpinan Etis Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Pkss Wilayah Manokwari." *Ayan* 15(1): 37–48.
- Armianti, R. 2020. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv.Indo Java Land. *El-Arbah Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Perbankan Syariah*, 4(1), 67–78."
- Ayal, A., Tewal, B., & Trang, I. 2019. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Di Kantor Kecamatan Sonder. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4)."
- Bahri, R. 2022. "Pengaruh Kepemimpinan Etis Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Di Sektor Perbankan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 14(2), 87-98."

- Darmadi, M. 2020. "Lingkungan Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(3), 98-107."
- Darmawan, R. B. 2019. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. (Studi Kasus Pada PT. BPRS Sukowati Sragen) (Doctoral Dissertation, IAIN SALATIGA)."
- Darmawati, Arum. 2018. "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior", *Jurnal Economia*, Vol. 9, No. 1, Apri."
- Devi Delawati, Irawati, Muhammad Nawab Alawi, and Budi Ilham Maliki. 2024. "Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Produksi Pt. Dui Esa Unggul." *Jurnal Media Akademik (JMA)* 2(2): 2038–50.
- Fatin Fadhilla. 2020. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Empiris Pada Pabrik Keripik Singkong Wahyu Pendawa Lestari)."
- Fauzah, Aziz. A. dan. 2018. "Hubungan Antara Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Di Akademi Maritim Cirebon. *Jurnal Ilmiah Indonesia*. ISSN: 2541-0849. e-ISSN: 2548-1398 Vol 3."
- Ferawati, Apfia. 2017. "'Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.' *Agora* 5(1): 30-41."
- Hanaysha, J. R., Haque, A., & Khan, F. 2022. "Ethical Leadership and Employee Outcomes: A Mediating Role of Trust. *Journal of Business Ethics*, 178(1), 99-113."
- Hasibuan, H. M. 2019. "Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara."
- Jodie Firjatullah, Christian Wiradendi Wolor, and Marsofiyati Marsofiyati. 2023. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Manuhara : Pusat Penelitian Ilmu Manajemen dan Bisnis* 2(1): 01–10.
- John, Kadek dan. "Manajemen Sumber Daya Manusia, Tinjauan Praktis Aplikatif. Bandung : Nilacakra Nurhasanah, N., Jufrizen, J., & Tupti, Z. (2022). Pengaruh Etika Kerja, Budaya Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap 94 Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel In." 2019.
- Kirani. 2023a. "Pengaruh Pengalaman Kerja, Latar Belakang Pendidikan, Komitmen Organisasi, Dan Penilaian Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 1(1), 43–53."

- Kirani, A. 2023b. "Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Sektor Perbankan. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 17(2), 89-101."
- Kusumastuti, R., Amelia, L., & Yulianti, D. 2019. "Mediating Role of Job Satisfaction in the Relationship between Work Environment and Employee Performance. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, 7(1), 68-78."
- Kusumastuti, Ita, Novita Kurniawati, Deny Loka Satria, and Dwi Wicaksono. 2019. "Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Pada Sp Alumunium Di Yogyakarta." 3(1).
- Latupapua, T., Syahril, R., & Nugraha, A. 2021. "Job Satisfaction as a Mediator between Organizational Commitment and Employee Performance. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 13(2), 134-145."
- Latupapua, Conchita V, Rachma Attamimi, Aliva Medy, and Cahaya Putri. 2021. "Work-Family Conflict Dan Komitmen Organisasi ; Dimediasi Kepuasan Kerja." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 5(2009): 8187–8201. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/download/2319/2011>.
- Luthan, J., Sondakh, J. & Rahmawati, A. 2023. "Effect of Workplace Environment on Employee Performance in Banking Sector. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 10(3), 77-88."
- Luthan, Luciana. 2023. "Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank 9 Jambi Cabang Kerinci." *Al Fiddhoh: Journal of Banking, Insurance, and Finance* 4(2): 119–28.
- Mahardika, I Nyoman Bayu Putra dan Wibawa, I Made Artha. 2019. "Pengaruh Budaya Organisasi Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan."
- Maudul, I., Zaman, L. & Rahman, N. 2018. "The Role of Ethical Leadership in Employee Performance: A Study in the Financial Sector. *Jurnal Sosial Dan Manajemen*, 4(2), 89-101."
- McShane, S. L., & Von Glinow, M. A. 2010. "Organizational Behavior: Emerging Knowledge and Practice for The Real World (5th Ed.). New York: The McGraw-Hill Companies, Inc."
- Mochamad Soelton, Yanto Ramli Anees Janee Ali Harefa Arief, Eko Tama Putra Saratian, Eviyanti Pasaribu. 2020. "To Imply The Organizational Citizenship Behavior In The Work Place To Improve Employee Performance." *International Journal of Business, Economics and La* Vol. 21(5 April).
- Nabila, A., Utami, H. N., & Aini, E. K. 2019. "Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stress Kerja (Studi Pada Karyawan Divisi Operational Dan Servis Pada PT. Bank BRI Syariah, Tbk Pusat).

Jurnal Administrasi Bisnis, 73(2).”

- Nasution, Asrizal Efendy, Linzzy Pratami Putri, and Muhammad Taufik Lesmana. 2019. “Analisis Pengaruh Harga, Promosi, Kepercayaan Dan Karakteristik Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada 212 Mart Di Kota Medan.” *Proseding Seminar Nasional Kewirausahaan* 1(1): 194–99.
- Ni Kadek Suryani & John Foeh. 2019. “Manajemen Sumber Daya Manusia, Tinjauan Praktis Aplikatif. Bandung.”
- Nurhalizah, Mutia, and Jufrizen Jufrizen. 2024. “Pengaruh Etika Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Pada Kantor Walikota Medan.” *Jesya* 7(1): 119–34.
- Pahrudin, A., Supriyanto, S., & Azzahra, R. 2018. “Indikator Kepemimpinan Etis Dalam Manajemen. Jurnal Kepemimpinan Dan Organisasi, 6(1), 99-114.”
- Pomo, A., Yusof, F., & Lidya, S. 2023. “Ethical Leadership and Its Impact on Employee Performance: Evidence from Banking Sector. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, 16(1), 234-245.”
- Pomo, Nola S et al. 2023. “Pengaruh Kepemimpinan Etis Dan Nilai-Nilai Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.Pegadaian (Persero) Cabang Bisnis Mikro Manado Selatan.” *Productivity* 4(2): 197–206.
- Priansa, M. 2020. “Komitmen Organisasi: Implikasi Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Psikologi Dan Kesehatan, 8(1), 23-34.”
- Primadhani, T. 2021. “Ethical Leadership and Its Effect on Employee Morale. Jurnal Ilmu Manajemen, 15(2), 112-125.”
- Putri, F., & Muttaqin, R. 2023. “Analisis Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan. Jurnal Sumber Daya Manusia, 10(3), 102-115.”
- Putri, F., Kirani, R., & Muttaqin, R. 2023. “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan, 11(1), 44-59.”
- Putri, Gheulizka Amanda, and Ridlwan Muttaqin. 2023. “Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Agronesia Divisi Industri Es Saripetojo.” *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)* 9(6): 2757–67.
- Rahayu, D., & Dahlia, S. 2023. “Job Satisfaction and Its Impact on Employee Performance in Banking Industry. Jurnal Bisnis Dan Ekonomi, 19(3), 88-97.”
- Rasyid, Mhd. Andi, and Hasrudy Tanjung. 2020. “Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru Pada SMA Swasta Perkumpulan Amal Bakti 4 Sampali Medan.” *Maneggio: Jurnal*

Ilmiah Magister Manajemen 3(1): 60–74.

- Rheznadhiya, R. 2023. "The Influence of Organizational Commitment on Employee Performance: A Study in Banking Sector. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 11(2), 142-151."
- Rheznadhiya, Yasmin Ashila, and Rahayu Endang Suryani. 2023. "Pengaruh Beban Kerja , Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT . Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Bekasi." *Jurnal IKRAITH - EKONOMIKA* 6(3): 212–20. <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/IKRAITH-EKONOMIKA/article/view/3255>.
- Ritonga, A. & Bahri, H. 2022. "Factors Influencing Employee Turnover Intentions: A Study in Banking Sector. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 14(1), 49-58."
- Ritonga, Armansyah, and Syaiful Bahri. 2022. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada PT. Mode Fashion Medan." *Jesya* 5(2): 1427–42.
- Rizal, Ayong, Adi Rahmat, and Helwen Heri. 2022. "Pengaruh Kepemimpinan Etis Terhadap Komitmen Pegawai Dengan Moderasi Dukungan Organisasi Pada Dinas Pariwisata, Pemuda Dan Olahraga Dan Kebudayaan Kabupaten Indragiri Hilir." *Jurnal Daya Saing* 8(1): 120–28.
- Sedarmayanti. 2017. "Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja. Bandung: CV Mandar Maju."
- Siagian, Tomy Sun, and Hazmanan Khair. 2018. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 1(1): 59–70.
- Silaban. 2018. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Perawat (Kasus Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Pekanbaru). *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Pemerintahan (JOM FISIP)* Vol. 5 No. 1."
- Sondakh, E., Utami, R., & Septiadi, R. 2023. "The Influence of Work Environment on Employee Performance in the Banking Sector. *International Journal of Business Management*, 12(2), 45-54."
- Sondakh, Gerry, William Areros, and Ventje Tatimu. 2023. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Sinarmas Tbk Cabang Utama Manado." *Productivity* 4(1): 55–60.
- Sujarweni, Wiratna. 2020. "Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi. Yogyakarta."

- Utami, S., Sayang, R., & Wathiqah, N. 2023. "Non-Physical Work Environment and Employee Satisfaction: Study in Banking Sector. Jurnal Sumber Daya Manusia, 14(1), 67-76."
- Wibowo. 2016. "Manajemen Kinerja, Edisi Kelima, PT.Rajagrafindo Persada Jakarta-14240."
- Yusuf, I. & Syarif, F. 2018. "Organizational Commitment and Its Impact on Employee Performance. Jurnal Manajemen Bisnis, 10(1), 45-53."