

**PERANAN DINAS PARIWISATA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
ATRIBUT DESTINASI WISATA GOA KELELAWAR YANG DAPAT
MENCIPTAKAN LOYALITAS WISATAWAN DIKOTA PADANG**

Susan Khairiyah

Program Studi DIII Manajemen Perusahaan

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Dharma Andalas

ABSTRAK

Pariwisata merupakan sektor kunci yang diharapkan dapat menggerakkan perekonomian Indonesia. Pengelolaan yang baik membawa dampak dan manfaat tertentu bagi kawasan. Salah satu daerah di Indonesia yang memiliki potensi wisata yang besar adalah Kota Padang. Pariwisata mencakup berbagai jenis wisata seperti wisata alam, wisata keluarga, wisata sejarah, wisata religi, wisata tepi laut, wisata memancing, dan wisata desa. Oleh karena itu, implementasinya memerlukan kepemimpinan dan pengembangan yang baik dari waktu ke waktu. Hal ini disebabkan karena pariwisata menimbulkan daya tarik bagi wisatawan ketika berkunjung dan menimbulkan loyalitas di kalangan wisatawan. Pariwisata mempunyai dampak positif sehingga perlu dikembangkan lebih lanjut. Masyarakat dan pemerintah bekerja sama untuk terus meningkatkan pariwisata di daerah tersebut

Kata Kunci: Pariwisata,Atribut Destinasi Wisata,Loyalitas

**THE ROLE OF THE TOURISM DEPARTMENT IN IMPROVING THE QUALITY
OF THE ATTRIBUTES OF THE GOA KELELAWAR TOURISM DESTINATION
THAT CAN CREATE TOURIST LOYALTY IN PADANG CITY**

Susan Khairiyah

Program Studi DIII Manajemen Perusahaan

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Dharma Andalas

ABSTRACT

Tourism is a key sector that is expected to drive the Indonesian economy. Good management brings certain impacts and benefits to the area. One area in Indonesia that has great tourism potential is the city of Padang. Tourism includes various types of tourism such as nature tourism, family tourism, historical tourism, religious tourism, seaside tourism, fishing tourism and village tourism. Therefore, its implementation requires good leadership and development over time. This is because tourism creates an attraction for tourists when visiting and creates loyalty among tourists. Tourism has a positive impact so it needs to be developed further. The community and government are working together to continue to increase tourism in the area

Keywords: Tourism, Attributes of tourist destinations, Loyalty