

IMPLEMENTASI KOMUNIKASI, SIKAP, DAN BUDAYA KERJA PEGAWAI DINAS KESEHATAN PROVINSI SUMATERA BARAT

Vivi Malia Putri
Program Studi DIII Manajemen Perusahaan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharma Andalas

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji definisi dan konsep komunikasi organisasi, sikap dalam organisasi, dan budaya organisasi. Studi ini menjelaskan komponen-komponen sikap, jenis-jenis sikap dalam organisasi, serta faktor-faktor yang mempengaruhinya. Selain itu, dibahas pula karakteristik budaya organisasi, peran kepemimpinan dalam membentuk budaya kerja, dan faktor-faktor yang menghambat budaya kerja. Penelitian ini juga mengidentifikasi solusi-solusi untuk meningkatkan kualitas komunikasi, sikap, dan budaya dalam organisasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peningkatan kualitas komunikasi, sikap, dan budaya kerja dapat dicapai melalui komunikasi terbuka, motivasi kerja, pengembangan budaya yang mendukung, serta kepemimpinan yang visioner dan inovatif.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Sikap Kerja, Budaya Organisasi, Kepemimpinan

**IMPLENTATION OF COMMUNICATION, ATTITUDE, AND WORK
CULTURE OF DINAS KESEHATAN PROVINSI SUMATERA BARAT**

Vivi Malia Putri
Program Studi DIII Manajemen Perusahaan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharma Andalas

ABSTRACT

This research examines the definitions and concepts of organizational communication, attitudes in organizations, and organizational culture. The study explains the components of attitude, types of attitudes in organizations, and the factors that influence them. Additionally, it discusses the characteristics of organizational culture, the role of leadership in shaping work culture, and factors that hinder work culture. This research also identifies solutions to improve the quality of communication, attitudes, and culture within organizations. The results show that improving the quality of communication, attitudes, and work culture can be achieved through open communication, work motivation, development of a supportive culture, and visionary and innovative leadership.

Keywords: Organizational Communication, Work Attitude, Organizational Culture, Leadership