

**MANAJEMEN PENGELOLAAN TERMINAL PENUMPANG
ANGKUTAN UMUM PADA TERMINAL TIPE B KOTA PADANG
PANJANG UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH WILAYAH II DINAS
PERHUBUNGAN PROVINSI SUMATERA BARAT**

Yolanda Faddilah

Program Studi DIII Manajemen Perusahaan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharma Andalas

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Manajemen Pengelolaan Terminal Penumpang Angkutan Umum Pada Terminal Tipe B kota Padang Panjang Unit Pelaksana Teknis Daerah Wilayah II Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat. Jenis penelitian ini menggunakan metode wawancara. Jumlah informan dalam penelitian ini adalah 2 orang. Data diperoleh melalui observasi, interview (wawancara), dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mengenai Manajemen Pengelolaan Terminal Penumpang Angkutan Umum pada Terminal Tipe B kota Padang Panjang Unit Pelaksana Teknis Daerah Wilayah II Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera masih sangat jauh dari yang diharapkan dilihat dari pemberian bimbingan, pengkoordinasian, pelaporan, dan pengaggaran dimana belum berjalan optimal sehingga masalah-masalah dalam terminal masih saja belum bisa terselesaikan hingga saat ini.

Kata kunci: Manajemen pengelolaan, terminal angkutan umum.

**MANAGEMENT OF PUBLIC TRANSPORT PASSENGER TERMINALS
IN TYPE B TERMINALS PADANG PANJANG CITY REGIONAL
TECHNICAL IMPLEMENTATION UNIT REGION II
TRANSPORTATION OFFICE OF WEST SUMATRA PROVINCE**

Yolanda Faddilah

DIII Corporate Management Study Program

Faculty of Economics and Business, Dharma Andalas University

ABSTRACT

The aim of this research is to determine the Management of Public Transport Passenger Terminals at the Type B Terminal in Padang Panjang City, Regional Technical Implementation Unit Region II, West Sumatra Province Transportation Service. This type of research uses the interview method. The number of informants in this research was 2 people. Data was obtained through observation, interviews and documentation. The results of the research show that regarding the Management of Public Transport Passenger Terminals at the Type B Terminal in the city of Padang Panjang, the Regional Technical Implementation Unit Region II, the Sumatra Province Transportation Service is still very far from what was expected, seen from the provision of guidance, coordination, reporting and budgeting which has not run optimally so that Problems in the terminal still cannot be resolved to date.

Key words: Management, public transport terminal.