

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai Analisis Proses Komunikasi Pemerintah Nagari dalam Menyampaikan Informasi Kepada Masyarakat di Nagari Alahan Nan Tigo, Kabupaten Dharmasraya. Maka dapat diambil kesimpulan hasil penelitian:

1. Pemerintah Nagari Alahan Nan Tigo telah menerapkan langkah-langkah komunikasi yang diterapkan dalam proses menyampaikan informasi kepada masyarakat, sebagai berikut :

a. Proses Komunikasi dalam menyampaikan informasi dilakukan dengan dua cara yaitu secara langsung (Lisan) dan tidak langsung (Tulisan). Komunikasi langsung dikoordinasikan oleh sekretaris nagari yang memiliki tugas menyampaikan dan memberikan tanggungjawab kepada masing-masing kepala jorong untuk menyampaikan serta menjelaskan informasi dari pemerintah nagari kepada masyarakat jorongnya dan juga menyampaikan informasi menggunakan mobil *ambulance* dengan cara berkeliling nagari sedangkan komunikasi tidak langsung yaitu dengan memanfaatkan media social Facebook dan Instagram yang merupakan akun pemerintah nagari sebagai sarana (media) dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat nagari Alahan Nan Tigo. Akun ini dikelola oleh Bendahari nagari.

b. Kepala jorong bertanggungjawab menyampaikan dan menjelaskan informasi yang disampaikan kepada masing-masing jorongnya. Dalam menyampaikan informasi, kepala jorong ditugaskan menyampaikan informasi dengan cara diumumkan di mushola masing-masing jorong, mengumpulkan masyarakat jorongnya di suatu tempat lalu dijelaskan secara detail, ditemui secara langsung kerumah pribadi (ini informasi mengenai bantuan dana) dan juga lewat chattingan di grup jorong.

c. Ketika informasi telah disampaikan jika ada respon berupa pertanyaan, komentar maupun tanggapan. Kepala jorong adalah orang yang akan menerima hal tersebut dan untuk yang bersifat tidak bisa

dijawab kepala jorong serta ada yang bersifat harus langsung ke pemerintah nagari maka masyarakat dipersilahkan untuk datang langsung ke kantor wali nagari dengan urutan yaitu menemui bagian pelayanan terlebih dahulu, jika bagian pelayanan tidak bisa menjawab maka akan diarahkan langsung pada sekretaris nagari dan kalau tidak bisa juga diatas maka masyarakat akan bisa berkomunikasi langsung dengan wali nagari.

d. Adapun untuk bagian media social facebook dan Instagram jika ada respon seperti pertanyaan dan komentar akan dijelaskan langsung oleh sekretaris nagari dengan tetap operator utama bendahara nagari.

2. Adapun kekurangan dari proses komunikasi pemerintah nagari Alahan Nan Tigo yaitu pihak pemerintah nagari belum ada melakukan pengarahan secara khusus kepada masyarakat tentang adanya pemanfaatan media social sebagai media baru untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat. Hal ini dibuktikan dengan tidak seimbangnya antara jumlah penduduk dengan pengikut media social pemerintah nagari Alahan Nan Tigo.

5.2. Saran

Berdasarkan dari hasil peneletian yang dilakukan di Pemerintah Nagari Alahan Nan Tigo dimana proses komunikasi yang terarah dan terkoordinasi dengan benar akan berpengaruh pada jalannya roda pemerintah nagari Alahan Nan Tigo dalam aspek Komunikasi serta berpengaruh pada pemahaman masyarakat terhadap informasi yang disampaikan pihak pemerintah nagari Alahan Nan Tigo. Untuk itu peneliti memberikan beberapa saran agar proses komunikasi pemerintah nagari berjalan secara efektif :

1. Dalam menetapkan sebuah aturan terutama dalam aspek Komunikasi dalam menyampaikan informasi, pemerintah nagari Alahan Nan Tigo juga harus mempertimbangkan perkembangan masyarakat nagari tersebut agar setiap kebijakan dan perubahan bisa dipahami secara keseluruhan.
2. Penetapan Proses komunikasi dalam menyampaikan informasi yang terprogres seharusnya disertai dengan pengarahan oleh pemerintah nagari kepada masyarakat nagari. Hal ini bertujuan agar masyarakat memahami

setiap kebijakan dan aturan yang ditetapkan sehingga roda pemerintah nagari berjalan dengan seharusnya.

3. Dalam setiap tugas dan tanggungjawab sebaiknya tetap pada tugas pokok dan fungsi masing-masing agar semua tanggungjawab terselesaikan dengan yang seharusnya.