

**STRATEGI UPTD 1 BADAN PENDAPATAN DAERAH UNTUK
MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PEMBAYARAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA PADANG**

Rini Wulandari

Program Studi D III Manajemen Perusahaan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharma Andalas

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan strategi UPTD 1 Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Padang untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Penelitian ini menggunakan metode analisis strategis untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi partisipasi masyarakat dan mengembangkan strategi yang efektif untuk meningkatkan partisipasi masyarakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi yang efektif untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pembayaran PBB adalah dengan mengembangkan program-program yang berfokus pada peningkatan kesadaran masyarakat, kemudahan pembayaran, dan pelayanan pajak yang baik. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa pengembangan infrastruktur teknologi, pelatihan sumber daya manusia, dan pengembangan sistem informasi yang efektif dapat membantu meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pembayaran PBB. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan untuk mengembangkan strategi yang efektif dalam meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pembayaran PBB di Kota Padang.

Kata Kunci: Strategi, Partisipasi Masyarakat, Pajak Bumi dan Bangunan, UPTD 1 Bapenda Kota Padang.

**STRATEGY OF UPTD 1 REGIONAL REVENUE AGENCY TO INCREASE
PUBLIC PARTICIPATION IN LAND AND BUILDING TAX PAYMENT IN
PADANG CITY**

Rini Wulandari

Program Studi D III Manajemen Perusahaan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharma Andalas

ABSTRACT

This research aims to develop strategies for UPTD 1 Regional Revenue Agency (Bapenda) of Padang City to increase public participation in paying Land and Building Tax (PBB). This research uses a strategic analysis method to identify factors that influence public participation and develop effective strategies to increase public participation. The results show that an effective strategy to increase public participation in paying PBB is to develop programs that focus on increasing public awareness, payment convenience, and good tax services. This research also shows that developing technological infrastructure, training human resources, and developing effective information systems can help increase public participation in paying PBB. The results of this research can be used as a reference to develop effective strategies to increase public participation in paying PBB in Padang City.

Keywords: Strategy, Public Participation, Land and Building Tax, UPTD 1 Bapenda Padang City.