

Daftar Pustaka

- Armstrong, Michael & Baron, Angela. 2005. *Managing Performance: Performance Management in Action*. London: CIPD Publishing.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Goetsch, David L. & Davis, Stanley B. 2016. *Quality Management for Organizational Excellence*. New Jersey: Pearson.
- Handoko, T. Hani. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Herry, Soesilo. 2020. *Standar Operasional Prosedur Efektif untuk Instansi Pemerintah dan Swasta*. Jakarta: Media Presindo.
- Insani, Rina. 2010. *Administrasi Perkantoran Modern*. Bandung: Alfabeta.
- Joko Dwi Santosa. 2014. *Penyusunan SOP dan Peningkatan Kinerja Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mathis, Robert L. & Jackson, John H. 2011. *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moekijat. 2008. *Manajemen dan Administrasi*. Bandung: Mandar Maju.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2008. *Undang-Undang No. 4 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas*. Jakarta.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2014. *Undang-Undang No. 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan*. Jakarta.
- Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Robbins, Stephen P. & Judge, Timothy A. 2017. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Sa'diyah, Nur. 2019. *Implementasi Kebijakan Publik: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.

World Health Organization. n.d. *Patient Safety Curriculum Guide: Multi-professional Edition*. Geneva: WHO.